Lisa 1
KINNITATUD
10.05.2018 üldkäskkirjaga nr 1-10/12-18
Muudetud
04.10.2019 üldkäskkirjaga nr 1-10/14-19
Muudetud
12.01.2022 üldkäskkirjaga nr 1-10/3-22
Muudetud
18.07.2025 üldkäskkirjaga nr 1-10/13-25
Muudetud
27.03.2026 üldkäskkirjaga nr 10-10/7-26
Muudetud
17.11.2026 üldkäskkirjaga nr 10-10/14-26

Privaatsuspoliitika

Kehtiv alates 17.11.2026

SA Teaduskeskus AHHAA (edaspidi AHHAA) on võtnud endale kohustuse kaitsta klientide, teenuste kasutajate ja AHHAA korraldatud konkursside osalejate privaatsust. Sellest lähtuvalt oleme koostanud käesolevad privaatsuspoliitika põhimõtted, mis käsitlevad andmete kogumist, kasutamist, avaldamist, edastamist ja talletamist. Meie tegevus on kooskõlas kõigi asjakohaste tegevuste ja vastavate Euroopa Liidu õigusaktide ja Eesti Vabariigi seadustega.

1. Isikuandmete kogumine ja kasutamine

Isikuandmed on andmed, mida AHHAA kogub seoses isikuga tehingute sooritamisel või isikutega ühenduse võtmiseks. Isikuandmete kogumine võib toimuda alljärgnevatel viisidel:

1.1. kontaktandmete (sh nimi, kontaktaadress, telefoninumber, e-posti aadress, eelistatud kontakteerumisviis) küsimisel meie veebisaidil või meie teenuste tarbimisel (näit. sündmustel, messidel, konkurssidel ja võistlustel ning tarbijamängudes osalemisel);

1.2. ostu või tellimuse sooritamisel teaduspoes/e-poes/e-piletimüügi keskkonnas/telefonitsi või e-kirjana isiku kontaktandmete või ostueelistusi puudutavate andmete talletamisel ja arve/tellimuse kinnituse edastamisel (isikuandmed sisaldavad: nime, e-posti aadressi ja telefoninumbrit ning kullerteenuse kasutamisel lisaks aadressi ja postiindeksit); Tellimusi kinnitatakse kas SMS-i või e-kirjaga.

1.3. eksponaadi kasutamisel. Näiteks iseendast või oma lähedasest tehtud video/foto isiklikule e-posti aadressile edastamisel küsib süsteem kliendi e-posti aadressi. Info edastamine on vabatahtlik ja eksponaate on võimalik kasutada ka personaalset infot edastamata;

1.4. õnnetusjuhtumi korral (nimi, telefoninumber, e-posti aadress), et kontrollida vajadusel kliendi või konkursil osaleja terviseseisundit seoses võimaliku kindlustusjuhtumiga. Sellisel juhul edastatakse kliendi andmed kliendipoolse nõude korral ka kindlustusfirmale.

1.5. AHHAA veebilehte, konkursside veebilehti, e-poodi ja e-piletimüügi keskkonda külastades. Süsteem salvestab kliendi IP-aadressi ja kasutab standardset tehnoloogiat nimega "küpsised" (ik cookies). Küpsised on väikesed andmefailid, mis salvestatakse kliendi arvutisse veebilehte külastades. Küpsised aitavad kliendi veebilehitsejal AHHAA serveris end automaatselt identifitseerida. Soovi korral võib isik oma veebilehitsejas küpsiste salvestamise blokeerida.

Isikuandmeid töötlevad AHHAA-s tellimuste eest vastutavad ja kliente teenindavad isikud ning kliendikogemusjuht, samuti võistlusi ja konkursse korraldavad projektijuhid AHHAA töötajatele kehtivad andmete konfidentsiaalsuse ja kaitse alased nõuded ning nad vastutavad nende kohustuste täitmise eest.

Lisaks kasutame küpsiseid ja muid jälgimistehnoloogiaid (nt Meta Pixel), et analüüsida veebiliiklust, täiustada kasutajakogemust ning pakkuda sihitud reklaame kolmandate osapoolte platvormidel, sealhulgas Facebookis ja Instagramis. Turundusküpsised võimaldavad meil mõõta reklaamikampaaniate tulemuslikkust, pakkuda personaliseeritud sisu ning luua sihtrühmi reklaamide paremaks suunamiseks.

Küpsiste kasutamiseks küsitakse veebilehe esmasel külastamisel kasutajalt nõusolekut. Külastaja saab oma eelistusi igal ajal muuta veebilehitseja seadetes või privaatsuseelistuste tööriista kaudu.

Lisainfo Meta küpsiste kasutamise kohta: https://www.facebook.com/policies/cookies/

2. Muude andmete kogumine

Kogume aeg-ajalt eksponaadi kasutamisel või veebikeskkonna külastamisel ka isikustamata andmeid – andmeid, mida ei saa otseselt või kaudselt ühe kindla isikuga siduda (sugu, vanus, keele eelistus, asukoht, rahvus).

Võime koguda ka andmeid üldistatud klienditegevuse kohta meie poodides ja veebilehel. Neid andmeid koondatakse ja kasutatakse selleks, et saaksime klientidele edastada kasulikumat teavet ja teada saada, millised veebilehe toodete ja teenuste osad pakuvad klientidele kõige rohkem huvi. Sellest tulenevalt saame andmete abil oma teenuseid arendada. Koondandmeid käsitletakse selles privaatsuspoliitikas isikustamata andmetena.

Lisaks eeltoodule teostatakse AHHAA territooriumil videovalvet AHHAA klientide ja töötajate turvalisuse tagamiseks (jälgimisseadmestiku kasutamine) ning klientide kvaliteetseks ja operatiivseks teenindamiseks. Jälgimissüsteem on kohtkindel, edastades reaalaja pilti selleks ette nähtud töökohtadele kindlaks määratud kliendiala valvekaameratest.

Jälgimisseadmestik salvestab pilti. Andmed kogutakse kaitstud serveritesse. Salvestised kustutakse süsteemi poolt automaatselt nende säilitustähtaja möödumisel. Salvestisi edastatakse ainult õigustatud isikute nõudel seaduslikel alustel ja võimalusel. Salvestistele on juurdepääs ainult vastavas korras kindlaks määratud isikutel.

AHHAA keskuse parklates kogutakse andmeid sõidukite registri numbri järgi. Registreeritakse parklasse sisenemise ja väljumise aeg, parkimise kestus ja kasutatud soodustus. Fikseeritakse parkimistasu suurus ja seotud maksete ja tehingute andmed. Sõiduki number tuvastatakse parklasse sisenemise ja väljumisel automaatse numbrituvastussüsteemi abil. Andmeid kasutatakse parkimisteenuse osutamiseks vajalikus ulatuses. Ligipääs sõidukite andmetele on parkla süsteemi administraatoritel ning kassa töötajatel. Andmeid võivad töödelda ka makseteenuse osutajad AHHAA nimel.

3. Kogutud isikuandmete kasutamine ja säilitamine

Kogutud isikuandmeid kasutame kliendiga või võistlusel/konkursil osalejaga sõlmitud lepingu täitmiseks ning kliendi poolt tellitud teenuste pakkumiseks, sealhulgas kauba kohaletoimetamiseks ning kliendi ees võetud kohustuste täitmiseks. Kogutud isikuandmete abil teavitame klienti tema nõusolekul AHHAA tooteuudistest, kampaaniatest ja tulevastest sündmustest (sh kommertsteadaanded). Klient, kes ei soovi olla meie uudiskirjaloendis või saada teavitusi teda huvitada võivatest toodetest, saab ennast adressaatide sihtrühmast igal ajal eemaldada.

Kliendi paremaks teenindamiseks võib AHHAA avaldada teavet üksikute kasutajate kohta kolmandale osapoolele, kes osutab AHHAAle teenuseid ning on lepinguga kohustunud hoidma jagatud teavet konfidentsiaalsena. Kolmandaks osapooleks on näiteks meie partner, kelle ülesanneteks on e-poes müüdavate kaupade transport või veebilehe hooldamine.

Lähtume põhimõttest, mille kohaselt Teie isikuandmeid töödeldakse seni, kuni see on konkreetse eesmärgi täitmiseks vajalik. Tellimuse vormistamiseks vajalikke andmeid säilitame kuni 182 päeva peale tellimuse täitmist. Toodete ja teenuste müügiarvete andmeid säilitamine raamatupidamise seaduses ette nähtud tähtajani. Õnnetusjuhtumi või kindlustusjuhtumi korral säilitame kliendiga juhtunud õnnetuse puhul isikuandmeid 1 aasta või kuni seadusest tulenevate võimalike nõuete aegumistähtaja lõpuni. Konkurssil/võistlusel osalejate andmeid säilitatakse kuni 1 aasta peale konkurssi/võistluse lõppu. Parkimisinfot säilitatakse anonüümsel statistilisel kujul kuni 2 aastat eesmärgiga parklate kasutamise tiheduse analüüsimiseks ja parkimiskorralduse sujuvamaks tegemiseks.

4. Isiku õigused

Isikul on õigus taotleda juurdepääsu tema kohta käivatele isikuandmetele ja nendega tutvuda. Isikul on õigus nõuda enda isikuandmete parandamist, kustutamist, isikuandmete töötlemise piiramist ning isikuandmete ülekandmist isikuandmete kaitse üldmääruses sätestatud korras ja tingimustel. Isikul on õigus esitada vastuväiteid teda puudutavate isikuandmete töötlemise suhtes.

Kui isikuandmete töötlemise aluseks on kliendi või võistlusel/konkursil osaleja nõusolek, on tal õigus nõusolek igal ajal tagasi võtta.

Kui isik soovib oma õigusi rakendada, tuleb võtta AHHAAga ühendust allpool märgitud kontaktandmete kaudu.

Isikul või tema seaduslikul esindajal on õigus pöörduda õiguste rikkumisel Andmekaitse Inspektsiooni poole.

5. Tööle või praktikale kandideerimine

5.1. Vabade töö- ja praktikakohtade info on kättesaadav AHHAA kodulehel. Kui huviline kandideerib AHHAAsse tööle või praktikale, lähtutakse tema poolt avaldatud või seaduse alusel avaldatud teabest. Eeldame, et kandideerija poolt soovitajatena nimetatud isikutega võib suhelda.

5.2. Kandideerijal on õigus AHHAA poolt tema kohta kogutud andmetega tutvuda ja nende kohta selgitusi anda. Teistele kandidaatidele tema andmeid ei avaldata, samuti ei avaldata talle teiste kandidaatide andmeid. Kandidaatide andmed on juurdepääsupiiranguga info, millele kolmandad isikud saavad juurdepääsu ainult seaduses sätestatud juhtudel.

Kirjavahetust töösuhete, personali jmt küsimustes säilitame 10 aastat. Praktika-, käsundus- ja töölepinguid säilitame 10 aastat lepingu lõpetamisest. Tähtaja ületanud dokumendid kuuluvad hävitamisele.

5.3. AHHAA e-posti aadressile cv@ahhaa.ee saadetud kandideerimisdokumendid hävitatakse 1 aasta pärast kandideerimisprotsessi lõppu automaatselt, juhul kui kandidaat pole avaldanud soovi enda kandideerimisdokumentide säilitamiseks järgmistele konkurssidele.

6. Isikuandmete kaitse

AHHAA rakendab kõiki ettevaatusabinõusid (sh administratiivsed, tehnilised ja füüsilised meetmed) kliendi isikuandmete kaitsmiseks. Juurdepääs isikuandmete töötlemiseks on ainult selleks volitatud isikutel vastavalt oma tööülesannetele. Isikuandmeid väljastatakse üksnes asutusele või isikule, kellel on seadusest tulenev õiguslik alus neid küsida (näiteks uurimisasutus, kohtuväline menetleja või kohus).

Kõiki AHHAA e-poe/e-piletimüügi keskkonna külastamise ja ostude sooritamise käigus teatavaks saanud kliendi isikuandmeid käsitletakse kui konfidentsiaalset infot. Krüpteeritud andmesidekanal pankadega tagab ostu sooritaja isikuandmete ja pangarekvisiitide turvalisuse.

AHHAA e-pood/e-piletimüügi keskkond omab vajalikke turvameetmeid, et kaitsta kogutud isikuandmete terviklikkust, õigsust ja konfidentsiaalsust. Oleme kehtestanud piisavad ettevaatusabinõud, et kaitsta teavet andmete kadumise, väärkasutuse ja muutmise eest.

7. Privaatsuspoliitika tingimused ja muudatused

AHHAA teenuseid kasutama asudes on klient või konkursil/võistlusel osaleja käesolevate põhimõtete ja tingimustega tutvunud ning nendega nõustunud. Jätame endale õiguse vajadusel privaatsuspoliitika üldtingimusi muuta.

Kõigi privaatsuspoliitika või andmetöötluse kohta tekkivate küsimuste või muredega saab võtta meiega ühendust e-posti aadressil andmekaitse@tartu.ee